

ORAIVIA SANTÉ HEALTH INC.

Collection MedClear · Édition Institutionnelle 2026

GUIDE DE RÉFÉRENCE CLINIQUE

GUIDE DE PREMIER RECOURS MEDCLEAR

*Votre boussole de santé face à l'imprévu : comment l'intelligence médicale augmentée redéfinit l'accès aux soins pour **toutes les populations.***

ÉDITION PREMIUM · USAGE PERSONNEL & FAMILIAL

Mel, MD, MPH, MAP, CMC, Adm.A.

Médecin de Santé Publique · Fondatrice, Oraivia Santé Health Inc.

medclear.ca

Table des matières

PRÉAMBULE

Avant-propos — L'éthique Oraivia **3**

La mission de MedClear **3**

CHAPITRES

Chapitre 1 · L'art d'exprimer son besoin **4**

Chapitre 2 · L'encadrement temporaire **5**

Chapitre 3 · Le protocole des feux tricolores **6**

Chapitre 4 · L'inclusion au cœur du soin **7**

ANNEXES

Foire aux questions (FAQ) **8**

Mentions légales & Limitation de responsabilité **9**

*Ce guide est destiné à un usage personnel, familial et éducatif. Il ne constitue pas un avis médical, un diagnostic, ni une prescription. Pour toute urgence médicale, composez le **911**.*

Avant-propos — L'éthique Oraivia

Le soin pour tous, partout, tout le temps.

La santé n'attend pas. Elle ne choisit pas ses heures, et elle ne se soucie pas de la fermeture des cliniques, de la distance qui vous sépare de l'hôpital le plus proche, ou de la saturation des lignes téléphoniques de premier recours. Pourtant, lorsque la nuit tombe ou qu'une urgence mineure survient dans une région isolée, des millions de personnes se retrouvent face à un vide anxiogène.

Chez **Oraivia Santé Health Inc.**, nous croyons fermement que l'accès à une orientation médicale fiable est un **droit humain fondamental**, et non un privilège géographique ou horaire. C'est pour briser ces barrières et réduire activement les inégalités face aux soins que nous avons conçu **MedClear**.

MedClear n'est pas un médecin. Il est un **dispositif d'orientation médicale de premier recours** — conçu par une médecin de santé publique pour combler le vide entre l'apparition d'un trouble et l'accès à une consultation professionnelle. Disponible 24h/24, 7j/7, en français et en anglais, sans liste d'attente, sans frais de consultation.

◆ Le Réflexe Sérénité

Face à un symptôme, l'isolement engendre la panique, et la panique aggrave le cas. MedClear intervient précisément à cet instant pour poser des mots, rationaliser la situation et vous accompagner pas à pas.

CHAPITRE 1

L'art d'exprimer son besoin

Dialogue clinique structuré et guidé avec MedClear

Pour obtenir la réponse la plus précise et la plus sécuritaire de MedClear, la manière dont vous exprimez votre situation est essentielle. Contrairement aux moteurs de recherche classiques qui retournent des milliers de résultats alarmants, MedClear **analyse votre situation dans sa globalité**.

L'approche holistique du symptôme

Lorsque vous consultez MedClear, incluez les trois dimensions de votre état :

1

LE SIGNAL PHYSIQUE

Nature de la douleur,
intensité sur 10,
localisation et moment
d'apparition.

2

LE CONTEXTE DE VIE

Âge, antécédents
connus, traitements en
cours et allergies.

3

LE RESENTI GÉNÉRAL

Niveau de fatigue, de
stress ou d'anxiété
associé au trouble.

Modèles de requêtes optimisées

► SCÉNARIO · PÉDIATRIE NOCTURNE

« Bonjour MedClear, mon fils de 4 ans a une fièvre à 38,7°C qui a débuté il y a deux heures. Il est un peu grognon mais il boit son eau. Les pharmacies de mon quartier sont fermées. Quels sont les gestes de confort universels et sécuritaires que je peux poser à la maison en attendant de voir notre médecin demain ? »

► SCÉNARIO · GESTION DES TRAITEMENTS

« MedClear, je viens de ressentir un étourdissement inhabituel après avoir pris mon traitement pour l'hypertension ce soir. Je n'ai pas d'autres symptômes. La clinique est fermée. Que dois-je surveiller dans les deux prochaines heures pour savoir si la situation nécessite une consultation d'urgence ? »

✓ Conseil de la fondatrice

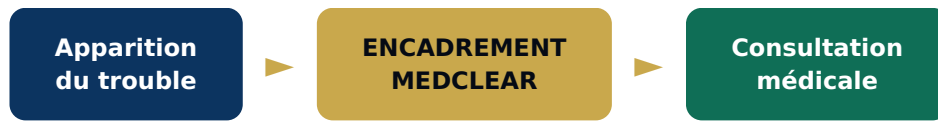
Plus votre description est complète et contextualisée, plus MedClear peut calibrer sa réponse avec précision. Pensez à mentionner si vous êtes enceinte, si vous allaitez, ou si vous prenez des anticoagulants — ces informations sont déterminantes.

CHAPITRE 2

L'encadrement temporaire

Gérer l'attente en toute sécurité

Le rôle principal de MedClear est l'**encadrement temporaire** — l'espace de temps critique qui s'écoule entre l'apparition d'un trouble et le moment où vous pouvez consulter physiquement un professionnel de santé.



Ce que MedClear fait pour vous durant cette période

LA DÉCONSTRUCTION DE L'ANXIÉTÉ

En expliquant rationnellement les mécanismes de ce que vous ressentez, MedClear fait baisser la pression psychologique et replace la situation dans son juste contexte clinique.

LES CONSEILS HYGIÉNO-DIÉTÉTIQUES DE PREMIER RECOURS

Postures de soulagement, hydratation optimale, techniques de respiration adaptées, gestion de la température — MedClear vous fournit des recommandations concrètes, sécuritaires et fondées sur les meilleures pratiques.

LA PRÉVENTION DES ERREURS D'AUTOMÉDICATION

MedClear vous rappelle les dangers des interactions médicamenteuses et vous protège contre la tentation de prendre un traitement inadapté trouvé au fond de la pharmacie familiale.

◆ Principe fondamental




MedClear ne prescrit pas. Il oriente, soutient et sécurise. Toute décision thérapeutique définitive reste l'apanage exclusif d'un professionnel de santé habilité.

CHAPITRE 3

La passerelle d'urgence

Le protocole des feux tricolores de la santé

Inspiré des protocoles de triage hospitalier internationaux, MedClear intègre une **logique de priorisation clinique stricte, claire et instantanée**. Chaque interaction est évaluée en temps réel selon trois niveaux de priorité, garantissant qu'aucune situation à risque ne soit minimisée — pour **toutes les populations**.

NIVEAU	STATUT	ACTION REQUISE
 VERT	Accompagnement à domicile	Situation sous contrôle. MedClear propose des mesures de soutien et surveille l'évolution avec vous.
 ORANGE	Orientation structurée	Pas d'urgence vitale, mais une consultation est nécessaire. MedClear vous aide à préparer votre rendez-vous.
 ROUGE	Alerte Immédiate	Danger potentiel. MedClear affiche immédiatement les numéros de secours locaux et génère une note de synthèse d'urgence.

Note de Synthèse d'Urgence — Mode Rouge

En mode **Rouge**, MedClear prépare automatiquement un résumé ultra-concis de vos échanges. Vous n'avez qu'à le montrer aux ambulanciers ou au personnel de triage à votre arrivée à l'hôpital pour **accélérer immédiatement votre prise en charge**.

ENGAGEMENT DE CONCEPTION

« Aucune situation où la vie est en danger ne sera jamais minimisée ou redirigée. Le protocole Rouge est non négociable — il passe toujours avant toute autre logique conversationnelle. »

CHAPITRE 4

L'inclusion au cœur du soin

Briser l'isolement des populations vulnérables

L'écosystème Oraivia a été bâti pour corriger les failles structurelles du système de santé traditionnel, notamment l'**isolement de certaines populations**. MedClear se veut un outil profondément inclusif, conçu pour ceux que le système a trop souvent oubliés.



Régions éloignées

Quand le premier centre médical est à plusieurs heures de route, MedClear sert de premier filtre pour éviter des déplacements épuisants ou, au contraire, valider l'urgence absolue de prendre la route.



Barrière de la langue

MedClear s'adapte à la langue de l'utilisateur pour que chacun exprime sa détresse dans sa langue maternelle, avec des conseils disponibles en français et en anglais.



Mobilité réduite

Un soutien cognitif structuré et une feuille de route claire pour savoir si l'intervention d'un tiers à domicile est requise immédiatement.

◆ Vision à long terme

MedClear constitue le pivot clinique d'un écosystème de santé globale — **Oraivia** — qui intégrera progressivement des modules de nutrition de précision (NutriAiva), de santé mentale (CalmAiva) et de suivi holistique intégré (LifeAiva). L'objectif : offrir une prise en charge véritablement complète de la santé humaine, fondée sur des données probantes, pour **toutes les populations**.

ANNEXE

Foire aux questions

Les réponses essentielles

MedClear remplace-t-il mon médecin de famille ou le pharmacien ?

Absolument pas. MedClear est un guide d'orientation et de soutien temporaire. Son but est de vous accompagner précisément là où le système est inaccessible — la nuit, les jours fériés, en zone isolée — en attendant une évaluation humaine et légale.

Mes données de santé partagées avec MedClear sont-elles protégées ?

Oui, de manière absolue. Vos échanges sont chiffrés et traités dans le respect le plus strict des normes de confidentialité en santé (Loi 25 du Québec, LPRPDE). Aucune donnée personnelle n'est divulguée à des tiers.

L'application peut-elle me prescrire une ordonnance ?

Non. L'émission d'ordonnances est un acte médical strict réservé aux professionnels habilités. MedClear vous conseille sur l'utilisation sécuritaire de vos traitements existants et sur des mesures de confort non médicamenteuses.

MedClear est-il disponible en dehors du Canada ?

MedClear est conçu pour les réalités du système de santé canadien (québécois et pancanadien). Certaines fonctionnalités d'orientation vers des ressources locales peuvent varier selon la région. MedClear reste disponible mondialement pour les conseils généraux.

Comment puis-je obtenir l'accès complet à MedClear ?

Rendez-vous sur medclear.ca ou écrivez-nous à support@medclear.ca pour découvrir les plans d'abonnement, incluant l'offre fondateur à tarif préférentiel disponible pour les 20 premiers membres. Un plan gratuit avec fonctionnalités de base est également accessible sans frais.

Mentions légales & Limitation de responsabilité

Copyright © 2026 Oraivia Santé Health Inc. — Tous droits réservés. Ce document est protégé par les lois canadiennes et internationales sur le droit d'auteur. Toute reproduction, distribution ou utilisation commerciale sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

Limitation de responsabilité clinique. Ce guide est fourni à titre purement informatif et éducatif. Il ne constitue pas un avis médical, un diagnostic clinique, une prescription thérapeutique, ni un acte de soins. Les informations contenues dans ce document ne remplacent en aucun cas la consultation d'un professionnel de santé qualifié et habilité. En cas d'urgence médicale, composez immédiatement le **911**.

Protection des données personnelles. Oraivia Santé Health Inc. s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs conformément à la *Loi 25 sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec), à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)* (Canada), et aux normes internationales applicables.

Contact institutionnel officiel. Pour toute question relative à la protection de la vie privée, à l'utilisation de ce document ou aux activités d'Oraivia Santé Health Inc. : vieprivee@oraivia.ca

Auteure et responsable du contenu. Mel (Denise Charline Teikeu), MD, MPH, MAP, CMC, Adm.A. — Médecin de santé publique, Fondatrice et Responsable de la Protection des Renseignements Personnels (RPRP), Oraivia Santé Health Inc., Québec, Canada.

medclear.ca

Oraivia Santé Health Inc. · Québec, Canada

© 2026 · Tous droits réservés

ENGLISH VERSION · VERSION ANGLAISE

MEDCLEAR FIRST RESPONSE GUIDE

*Your health compass in unexpected situations: how augmented
medical intelligence is redefining access to care for **all**
populations.*

ORAIVIA SANTÉ HEALTH INC.

MedClear Collection · Institutional Edition 2026

CLINICAL REFERENCE GUIDE

MEDCLEAR FIRST RESPONSE GUIDE

*Your health compass in unexpected situations: how augmented medical intelligence is redefining access to care for **all populations.***

ÉDITION PREMIUM · USAGE PERSONNEL & FAMILIAL

Mel, MD, MPH, MAP, CMC, Adm.A.

Public Health Physician · Founder, Oraivia Santé Health Inc.

medclear.ca

Table of Contents

PREAMBLE

Foreword — The Oraivia Ethic	3
-------------------------------------	----------

The MedClear Mission	3
-----------------------------	----------

CHAPTERS

Chapter 1 · The Art of Expressing Your Need	4
--	----------

Chapter 2 · Temporary Clinical Support	5
---	----------

Chapter 3 · The Traffic Light Protocol	6
---	----------

Chapter 4 · Inclusion at the Heart of Care	7
---	----------

APPENDICES

Frequently Asked Questions (FAQ)	8
---	----------

Legal Notices & Liability Disclaimer	9
---	----------

*This guide is intended for personal, family, and educational use only. It does not constitute medical advice, diagnosis, or prescription. For any medical emergency, call **911** immediately.*

Foreword — The Oraivia Ethic

Care for everyone, everywhere, at all times.

Health does not wait. It observes no office hours, and it takes no notice of clinic closures, the distance separating you from the nearest hospital, or the saturation of healthcare phone lines. Yet when night falls or a minor health concern arises in a remote area, millions of people find themselves facing an anxiety-inducing void.

At **Oraivia Santé Health Inc.**, we hold firmly that access to reliable medical guidance is a **fundamental human right** — not a geographic or temporal privilege. It is to bridge these divides and actively reduce health inequities that we created **MedClear**.

MedClear is not a physician. It is a **first-response medical orientation tool** — designed by a public health physician to fill the critical gap between the onset of a health concern and access to a professional consultation. Available 24/7, in French and English, with no waiting list and no consultation fee.

◆ The Serenity Reflex

Faced with a symptom, isolation breeds panic — and panic compounds the situation. MedClear intervenes at precisely this moment: naming what is happening, rationalizing the situation, and guiding you forward with clarity and calm.

CHAPTER 1

The Art of Expressing Your Need

Structured clinical dialogue with MedClear

To obtain the most precise and clinically sound guidance from MedClear, the way you describe your situation is essential. Unlike conventional search engines that return thousands of alarming results, MedClear **assesses your situation holistically**.

The Holistic Approach to Symptoms

When consulting MedClear, include these three dimensions of your condition:

1

THE PHYSICAL SIGNAL

Nature de la douleur, intensité sur 10, localisation et moment d'apparition.

2

LIFE CONTEXT

Age, known medical history, current medications, and known allergies.

3

GENERAL WELLBEING

Overall level of fatigue, stress, or anxiety associated with the concern.

Optimized Query Templates

► SCENARIO · NIGHTTIME PEDIATRIC CONCERN

"Hello MedClear, my 4-year-old son has had a fever of 38.7°C for the past two hours. He is a little irritable but is drinking water. The pharmacies in my area are closed. What are the safe, universally recommended comfort measures I can apply at home while waiting to see our physician tomorrow?"

► SCENARIO · MEDICATION MANAGEMENT

"MedClear, I just experienced an unusual episode of dizziness after taking my hypertension medication this evening. I have no other symptoms. My clinic is closed. What signs should I monitor over the next two hours to determine whether this situation requires emergency evaluation?"

✓ Clinical Guidance

The more complete and contextualized your description, the more precisely MedClear can calibrate its response. Always mention if you are pregnant, breastfeeding, or taking anticoagulants — this information is clinically determinant.

CHAPTER 2

Temporary Clinical Support

Managing the waiting period safely

MedClear's primary function is **temporary clinical support** — the critical window of time between the onset of a health concern and the moment you can access a professional consultation in person.



What MedClear Does for You During This Period

ANXIETY REDUCTION

By explaining the mechanisms behind what you are experiencing in rational, measured terms, MedClear reduces psychological pressure and restores perspective — replacing fear with informed understanding.

FIRST-RESPONSE HYGIENIC AND DIETARY GUIDANCE

Relief postures, optimal hydration, adapted breathing techniques, ambient temperature management — MedClear provides concrete, evidence-based recommendations grounded in best clinical practice.

PREVENTION OF SELF-MEDICATION ERRORS

MedClear highlights the risks of drug interactions and protects you from the temptation to take an inappropriate treatment found in the family medicine cabinet.

◆ Foundational Principle




MedClear does not prescribe. It orients, supports, and safeguards. All definitive therapeutic decisions remain the exclusive domain of a licensed healthcare professional.

CHAPTER 3

The Emergency Gateway

The Traffic Light Health Protocol

Drawing from established international hospital triage protocols, MedClear integrates a **strict, clear, and instantaneous clinical prioritization logic**. Every interaction is assessed in real time according to three priority levels — ensuring no situation involving risk is ever minimized, for **all populations**.

LEVEL	STATUS	REQUIRED ACTION
 GREEN	Home Management	Situation is under control. MedClear provides supportive measures and monitors evolution with you.
 ORANGE	Structured Referral	Pas d'urgence vitale, mais une consultation est nécessaire. MedClear vous aide à préparer votre rendez-vous.
 RED	Immediate Alert	Potential danger. MedClear immediately displays local emergency numbers and generates an emergency summary note.

Emergency Summary Note — Red Mode

In **Red** mode, MedClear automatically prepares an ultra-concise summary of your exchanges. Simply show it to paramedics or triage staff upon arrival at the hospital to **immediately accelerate your intake and assessment**.

DESIGN COMMITMENT

"No situation involving a threat to life will ever be minimized or redirected. The Red protocol is non-negotiable — it always takes precedence over any other conversational logic."

CHAPTER 4

Inclusion at the Heart of Care

Bridging the gap for underserved populations

The Oraivia ecosystem was built to address structural failures in the traditional healthcare system — most notably, the **systemic marginalization of certain populations**. MedClear is conceived as a profoundly inclusive tool, designed for those the system has too often overlooked.



Remote Regions

Quand le premier centre médical est à plusieurs heures de route, MedClear sert de premier filtre pour éviter des déplacements épuisants ou, au contraire, valider l'urgence absolue de prendre la route.



Language Barriers

MedClear adapts to the user's language, allowing everyone to express their distress in their mother tongue, with guidance available in both French and English.



Reduced Mobility

Structured cognitive support and a clear roadmap to determine whether immediate third-party intervention at home is required.

◆ Long-Term Vision

MedClear is the clinical cornerstone of a global health ecosystem — **Oraivia** — that will progressively integrate modules for precision nutrition (NutriAiva), mental wellness (CalmAiva), and holistic health monitoring (LifeAiva). The goal: to offer a truly comprehensive, evidence-based approach to human health, for **all populations**.

APPENDIX

Frequently Asked Questions

Essential answers

Does MedClear replace my family physician or pharmacist?

Absolutely not. MedClear is a first-response orientation and temporary support tool. Its purpose is to accompany you precisely where the system is inaccessible — at night, on statutory holidays, or in remote areas — while awaiting a formal professional evaluation.

Is the health information I share with MedClear protected?

Yes, absolutely. Your exchanges are encrypted and processed in strict compliance with applicable health privacy standards, including Quebec's Law 25 and Canada's PIPEDA. No personal data is disclosed to third parties.

Can MedClear issue a prescription?

No. Issuing prescriptions is a strictly regulated medical act reserved for licensed professionals. MedClear provides guidance on the safe use of existing treatments and non-pharmacological comfort measures.

Is MedClear available outside Canada?

MedClear est conçu pour les réalités du système de santé canadien (québécois et pancanadien). Certaines fonctionnalités d'orientation vers des ressources locales peuvent varier selon la région. MedClear reste disponible mondialement pour les conseils généraux.

How do I access MedClear?

Visit medclear.ca or write to us at support@medclear.ca to explore subscription plans, including the founder's access offer available to the first 20 members at a preferential rate. A free plan with core features is also available at no cost.

Legal Notices & Liability Disclaimer

Copyright © 2026 Oraivia Santé Health Inc. — All rights reserved. This document is protected under Canadian and international copyright law. Any reproduction, distribution, or commercial use without prior written authorization is strictly prohibited.

Clinical Liability Disclaimer. This guide is provided for informational and educational purposes only. It does not constitute medical advice, clinical diagnosis, therapeutic prescription, or an act of care. The information contained herein does not replace consultation with a qualified and licensed healthcare professional. In the event of a medical emergency, call **911** immediately.

Personal Data Protection. Oraivia Santé Health Inc. is committed to protecting the privacy of its users in accordance with Quebec's Act Respecting the Protection of Personal Information in the Private Sector (Law 25), Canada's Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA), and applicable international standards.

Contact institutionnel officiel. Pour toute question relative à la protection de la vie privée, à l'utilisation de ce document ou aux activités d'Oraivia Santé Health Inc. : **vieprivee@oraivia.ca**

Auteure et responsable du contenu. Mel (Denise Charline Teikeu), MD, MPH, MAP, CMC, Adm.A. — Médecin de santé publique, Fondatrice et Responsable de la Protection des Renseignements Personnels (RPRP), Oraivia Santé Health Inc., Québec, Canada.

medclear.ca

Oraivia Santé Health Inc. · Québec, Canada

© 2026 · Tous droits réservés